# Anuncio de licitación

Número de Expediente **CM/2026/407/00015**
Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 16-02-2026 a las 14:21 horas.

Plataforma de Contratación del Sector Público

**Plan de Formación y Capacitación 2026 - Curso 23. "Atención al cliente interno y externo"**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- Directiva de aplicaciónN/A

- Valor estimado del contrato 1.300 EUR.
- Importe 0 EUR.
- Importe (sin impuestos) 0 EUR.
- Plazo de Ejecución
  - Del 27/04/2026 al 29/05/2026
    - Observaciones: Curso de formación en modalidad online
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Servicios de educación y formación profesional
- Contrato Mixto No
- Lugar de ejecución ES300 Madrid Alcobendas

- Clasificación CPV
  - 80570000 - Servicios de formación para el perfeccionamiento personal.

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Contrato Menor
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP
- Sistema de Contratación No aplica
- Características del procedimiento Contratación de servicios de formación para los trabajadores de la institución municipal

- Detalle de la Licitación:
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OgI0Gd9bl5HVGIpKDxgsAQ%3D%3D

## Entidad Adjudicadora

- **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas**
- Tipo de Administración Autoridad local
- Actividad Principal 10 - Protección social
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Perfil del Contratante
  https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MSsOabjPUDkQK2TEf XGy%2BA%3D%3D

### Dirección Postal

- Plaza Mayor, 1
- (28100) Alcobendas España
- ES300

### Contacto

- Teléfono +34 916597600
- Correo Electrónico contratacion@alcobendas.org

## Proveedor de Pliegos

- Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas

## Proveedor de Información adicional

- Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas

### Dirección Postal

- Plaza Mayor, 1
- (28100) Alcobendas España

### Dirección Postal

- Plaza Mayor, 1
- (28100) Alcobendas España

## Recepción de Ofertas

- Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas

### Dirección Postal

- Plaza Mayor, 1
- (28100) Alcobendas España

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 24/02/2026 a las 15:00
  - Observaciones: La PLACSP se rige por horario peninsular

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

**Objeto del Contrato: Plan de Formación y Capacitación 2026 - Curso 23. "Atención al cliente interno y externo"**

⇢ ⇢ Descripción del procedimiento

Plan de Formación y Capacitación 2026 - Curso 23. "Atención al cliente interno y externo"

⇢ Valor estimado del contrato 1.300 EUR.

⇢ Presupuesto base de licitación

⇢ Importe 0 EUR.

⇢ Importe (sin impuestos) 0 EUR.

⇢ Clasificación CPV

⇢ 80570000 - Servicios de formación para el perfeccionamiento personal.

⇢ Plazo de Ejecución

⇢ Del 27/04/2026 al 29/05/2026

⇢ Observaciones: Curso de formación en modalidad online

⇢ Lugar de ejecución

⇢ Subentidad Nacional Madrid

⇢ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

⇢ Plaza Mayor nº 1, 4ª planta

⇢ (28100) Alcobendas España

## Condiciones de Licitación

### Preparación de oferta

⇢ Sobre Oferta presentada

⇢ Tipo de Oferta Evaluable mediante fórmulas y juicios de valor

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

⇢ Oferta económica

⇢ Subtipo Criterio : Precio

⇢ Ponderación : 40

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

⇢ Calidad técnica del proyecto

⇢ Subtipo Criterio : Otros

⇢ Ponderación : 30

⇢ Trabajos previos

⇢ Subtipo Criterio : Otros

⇢ Ponderación : 30

### Plazo de Validez de la Oferta

⇢ 1 Año(s)

⇢ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

## Proceso de Licitación

## Subasta electrónica

⇢ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000018277752 | UUID 2026-001670107 | SELLO DE TIEMPO FechaMon, 16 Feb 2026 14:21:59:828 CET N.Serie 105552723242198711323554720853154698605 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,organizationIdentifier=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM-TSU 2025