



Documento de Pliegos

Número de Expediente **CM/2026/407/00015**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 16-02-2026 a las 14:23 horas.



Plan de Formación y Capacitación 2026 - Curso 23. "Atención al cliente interno y externo"

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 1.300 EUR.

→ Importe 0 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 0 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 27/04/2026 al 29/05/2026

→ Observaciones: Curso de formación en modalidad online

→ Clasificación CPV

→ 80570000 - Servicios de formación para el perfeccionamiento personal.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de educación y formación profesional

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Alcobendas

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Contrato Menor

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Contratación de servicios de formación para los trabajadores de la institución municipal

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ogl0Gd9bl5HVGlpKDxgsAQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MSsOabjPUDkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1

→ (28100) Alcobendas España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 916597600

→ Correo Electrónico contratacion@alcobendas.org

Proveedor de Pliegos

Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (28100) Alcobendas España

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (28100) Alcobendas España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/02/2026 a las 15:00
→ Observaciones: La PLACSP se rige por horario peninsular

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Alcobendas

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (28100) Alcobendas España

Objeto del Contrato: Plan de Formación y Capacitación 2026 - Curso 23. "Atención al cliente interno y externo"

---> Descripción del procedimiento

Plan de Formación y Capacitación 2026 - Curso 23. "Atención al cliente interno y externo"

---> Valor estimado del contrato 1.300 EUR.

---> Presupuesto base de licitación

---> Importe 0 EUR.

---> Importe (sin impuestos) 0 EUR.

---> Clasificación CPV

---> 80570000 - Servicios de formación para el perfeccionamiento personal.

---> Plazo de Ejecución

---> Del 27/04/2026 al 29/05/2026

---> Observaciones: Curso de formación en modalidad online

---> Lugar de ejecución

---> Subentidad Nacional Madrid

---> Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

---> Plaza Mayor nº 1, 4ª planta

---> (28100) Alcobendas España

Condiciones de Licitación

Preparación de oferta

---> Sobre Oferta presentada

---> Tipo de Oferta Evaluable mediante fórmulas y juicios de valor

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

---> Oferta económica

---> Subtipo Criterio : Precio

---> Ponderación : 40

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

---> Calidad técnica del proyecto

---> Subtipo Criterio : Otros

---> Ponderación : 30

---> Trabajos previos

---> Subtipo Criterio : Otros

---> Ponderación : 30

Plazo de Validez de la Oferta

---> 1 Año(s)

---> Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No