



Documento de Pliegos

Número de Expediente **C035/CON/2025-136**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-08-2025 a las 15:11 horas.



Servicios de atención al público visitante en el área de turismo de Móstoles

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 111.150 EUR.

→ Importe 44.830,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 37.050 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid CONCEJALÍA DE CULTURA, DESARROLLO Y PROMOCIÓN TURÍSTICA.

→ Clasificación CPV

→ 63513000 - Servicios de información turística.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Reducción de candidatos en fases sucesivas : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento establecido en el artículo 159 LCSP

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vj83AlmFUoL5Rey58Yagpg%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Móstoles**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.mostoles.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hS6kXI3kEO4QK2TEfXGY%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza de España, 1
→ (28934) Móstoles España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 916647500
→ Correo Electrónico contratacion@ayto-mostoles.es

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Móstoles

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/08/2025 a las 23:59

Dirección Postal

→ Plaza de España, 1
→ (28934) Móstoles España

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Móstoles

Dirección Postal

→ Plaza de España, 1
→ (28934) Móstoles España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/08/2025 a las 23:59
→ Observaciones: Las proposiciones se presentarán electrónicamente a través de la plataforma.

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

MESA DE CONTRATACIÓN

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 02/09/2025 a las 09:30 horas
→ APERTURA DE SOBRE DE OFERTA

Lugar

→ Salón de Plenos del Ayuntamiento de Móstoles

Dirección Postal

→ Plaza España, s/n
→ (28931) Móstoles España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : La fecha de apertura es orientativa. Se anunciará previamente en la plataforma.

Otros eventos

SOBRE O ARCHIVO ELECTRÓNICO ÚNICO

Lugar

→ SALON DE PLENOS

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 02/09/2025 a las 09:30 horas
→ APERTURA DEL SOBRE

Dirección Postal

→ PLAZA DE ESPAÑA S/N
→ (28931) MOSTOLES España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : ANUNCIO PREVIO CONVOCATORIA MESA CONTRATACIÓN

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicios de atención al público visitante en el área de turismo de Móstoles

→ Descripción del procedimiento

prestación de los servicios que se requieren para proporcionar a los ciudadanos y visitantes una información turística global en los diferentes ámbitos de comunicación, presencial, de acompañamiento y digital, por lo que se hace necesario contar con personal especializado que desempeñe sus funciones de informar, difundir y promocionar el patrimonio histórico, natural y cultural de la Villa de Móstoles. Como consecuencia de la diversidad de fuentes de actuación, se ha dividido este contrato en dos lotes diferentes. El turismo es el motor del crecimiento económico de nuestro país, por lo que la atracción y cuidado del visitante supone un estímulo económico para el desarrollo de la ciudad

→ Valor estimado del contrato 111.150 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 44.830,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 37.050 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 63513000 - Servicios de información turística.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ CONCEJALÍA DE CULTURA, DESARROLLO Y PROMOCIÓN TURÍSTICA.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - el adjudicatario deberá acreditar la adecuada gestión de residuos a través de un contrato con una empresa de gestión de residuos, que se deberá acreditar de forma previa a la formulación del contrato, presentando la empresa adjudicataria una copia del contrato que tenga suscrito la misma con una empresa de gestión de residuos

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - El sometimiento por parte del contratista a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, debiendo acreditar las condiciones establecidas en el anexo al respecto

Lote 1: Informadores turísticos en las dependencias del área de Turismo de Móstoles

→ Descripción del lote Informadores turísticos en las dependencias del área de Turismo de Móstoles

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 54.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 21.780 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 18.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 63513000 - Servicios de información turística.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Solo podrán contratar con el sector público las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, no estén incursas en alguna prohibición de contratar, y acrediten su solvencia económica y financiera y técnica o profesional o, en los casos en que así lo exija esta Ley, se encuentren debidamente clasificadas. Cuando, por así determinarlo la normativa aplicable, se le requirieran al contratista determinados requisitos relativos a su organización, destino de sus beneficios, sistema de financiación u otros para poder participar en el correspondiente procedimiento de adjudicación, estos deberán ser acreditados por el licitador al concurrir en el mismo. Los contratistas deberán contar, asimismo, con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de las prestaciones que constituyan el objeto del contrato. En los contratos subvencionados a que se refiere el artículo 23 de esta Ley, el contratista deberá acreditar su solvencia y no podrá estar incurso en la prohibición de contratar a que se refiere la letra a) del apartado 1 del artículo 71.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Relación acreditada mediante informe de buena ejecución de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y destinatario, que, en cada caso, deberá ser igual o superior al 70 % de la anualidad del contrato (12600 €) **Umbral:** 12600 **Periodo:** tres ultimos años

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto de este contrato, con un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución, igual o superior al 100% de la anualidad media del contrato 18000 € **Periodo:** tres ultimos años

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Acreditación de nivel en el segundo idioma
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- Acreditación de formación superior
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- Acreditación de nivel en un tercer idioma
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- oferta
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 40
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 40

Lote 2: Guías turísticas en las actividades de promoción turística de Móstoles

- Descripción del lote Guías turísticas en las actividades de promoción turística de Móstoles

→ Lugar de ejecución
→ País España
→ Subentidad Nacional Madrid
→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 57.150 EUR.
→ Presupuesto base de licitación
→ Importe 23.050,5 EUR.
→ Importe (sin impuestos) 19.050 EUR.
→ Clasificación CPV
→ 63513000 - Servicios de información turística.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Solo podrán contratar con el sector público las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, no estén incurso en alguna prohibición de contratar, y acrediten su solvencia económica y financiera y técnica o profesional o, en los casos en que así lo exija esta Ley, se encuentren debidamente clasificadas. Cuando, por así determinarlo la normativa aplicable, se le requirieran al contratista determinados requisitos relativos a su organización, destino de sus beneficios, sistema de financiación u otros para poder participar en el correspondiente procedimiento de adjudicación, estos deberán ser acreditados por el licitador al concurrir en el mismo. Los contratistas deberán contar, asimismo, con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de las prestaciones que constituyan el objeto del contrato. En los contratos subvencionados a que se refiere el artículo 23 de esta Ley, el contratista deberá acreditar su solvencia y no podrá estar incurso en la prohibición de contratar a que se refiere la letra a) del apartado 1 del artículo 71.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Relación acreditada mediante informe de buena ejecución de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y destinatario, que, en cada caso, deberá ser igual o superior al 70 % de la anualidad del contrato 13.335 Umbral: 13335 Periodo: tres ultimos años

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Requisito mínimo exigido: relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto de este contrato, con un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución, igual o superior al 100% de la anualidad media del contrato (19050 €) Umbral: 19050 Periodo: tres ultimos años

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Acreditación de nivel en el segundo idioma
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 20
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 20
→ Acreditación de la experiencia laboral del personal adscrito al contrato
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 20
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 20
→ Acreditación de nivel en un tercer idioma
→ Subtipo Criterio : Otros
→ Ponderación : 20
→ Cantidad Mínima : 0
→ Cantidad Máxima : 20
→ oferta

→

- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 40
- Visitas nocturnas
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 20

Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

- 3 Año(s)

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE MIXTO LOTE 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente
- Nº Lote: 1
- Evento de Apertura MESA DE CONTRATACIÓN

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE MIXTO LOTE 2
- Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura MESA DE CONTRATACIÓN

Plazo de Validez de la Oferta

- 60 Día(s)

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No